

وثيقة الخطة الاستراتيجية لجمعية عطاء للخدمات

وثيقة التخطيط الاستراتيجية لـ جمعية عطاء للخدمات الصحية



وثيقة الخطة الاستراتيجية لجمعية عطاء للخدمات

التحليل الرباعي:

❖ يبرز هذا التحليل أهم:

■ نقاط القوة:

التي تمتلكها الجمعية حاليا ويمكن الاستناد عليها في تطوير العمل.

■ نقاط الضعف:

التي تعاني منها الجمعية وتقلل من قدرتها على إنجاز التطوير المطلوب.

■ التحديات المحيطة:

بأعمال التطوير والتي قد تمنع تنفيذ استراتيجية التطوير.

■ الفرص المتاحة:

والتي يمكن استغلالها في المستقبل لتدعيم تنفيذ استراتيجية التطوير.



وثيقة الخطة الاستراتيجية لجمعية عطاء للخدمات

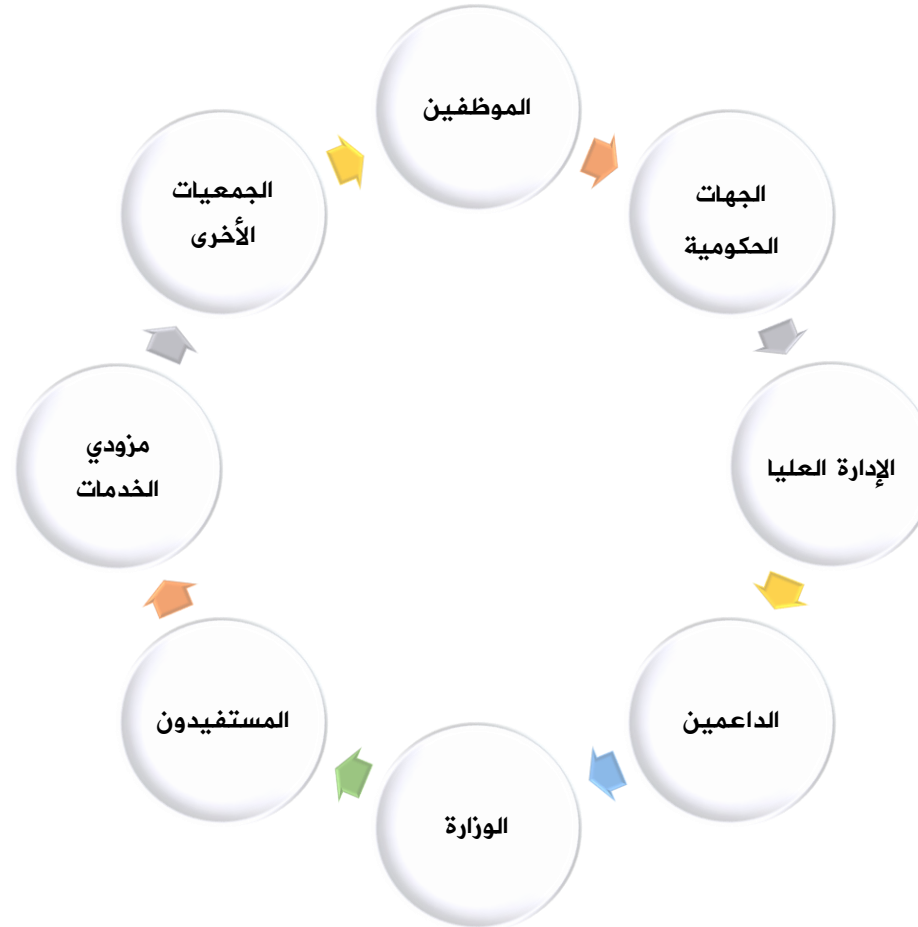
م	نقاط القوة	م	نقاط الضعف
١	خبرة أعضاء مجلس الإدارة في مجال العمل غير الربحي	١	عدم امتلاك الجمعية لمقر
٢	توفر وإمكانية إعطاء فرص للعمل التطوعي	٢	قلة الموارد المالية
٣	الجمعية لديها مجال لإبرام الشراكات المجتمعية	٣	حداثة الجمعية وعدم وجود جمعيات ذات خبرة مماثلة في نشاطها للاستفادة من خبراتها
٤	نشاط الجمعية تخصصي في إدارة خدمات الرعاية الصحية وخدمات الصحة العامة		
٥	توفر وسائل تقنية وتواصل		

م	الفرص	م	التحديات
١	تجاوب المجتمع (خاصة المتقاعدين)	١	ازدياد عدد السكان في المحافظة.



وثيقة الخطة الاستراتيجية لجمعية عطاء للخدمات

تحليل احتياجات الأطراف الرئيسية ذات العلاقة بالجمعية



وثيقة الخطة الاستراتيجية لجمعية عطاء للخدمات

تحليل علاقة الجمعية بالداعمين

حاجة الداعمين من الجمعية	حاجة الجمعية من الداعمين
الاطلاع المستمر على الأنشطة	الحصول على الدعم
التواصل المستمر (التقارير)	الاستمرار في الدعم وتسهيل الحصول عليه
دراسات واضحة ومفصلة عن المشاريع	تقديم التزكيات والشفاعات لدى الجهات رجال الاعمال
إبراز اسم الداعم	زيارات ميدانية للجمعية ومشاريعها
حسن التعامل (اللباقة)	الاستفادة من استشاراته وأراءه
توافق المشروع مع أهداف الجمعية	إعطاء الحرية في التصرف في المال
	الثقة المتبادلة



وثيقة الخطة الاستراتيجية لجمعية عطاء للخدمات

تحليل علاقة الجمعية بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

حاجة الوزارة من الجمعية	حاجة الوزارة من الجمعية
سرعة دعم الجمعية (التفاعل)	التقيد بالأنظمة
المشاركة في التدريب	التقيد بأهداف الجمعية
تقديم الدعم الإداري والتقني	زيادة وتوسعة أنشطة الجمعية
تقديم دليل إرشادي	إيجاد موارد استثمارية
إحصاءات وأدلة معلوماتية	تقارير واقعية
تكريم الجمعيات المتميزة في محاور عديدة	مشاريع إبداعية جديدة
المرونة	



وثيقة الخطة الاستراتيجية لجمعية عطاء للخدمات

تحليل علاقة الجمعية بالإدارة العليا

حاجة الإدارة العليا من الجمعية	حاجة الجمعية من الإدارة العليا
سهولة الوصول وقبول الرأي الآخر	الرفع بما يستجد من حالات أو إشكالات
سرعة اتخاذ القرار	سرعة التنفيذ والدقة
اعتماد الخط السنوية المالية	الالتزام بأخلاقيات العمل
منح الثقة	الرفع بتقارير دقيقة وشفافة وعند الطلب
لقاء دوري لتقييم العمل	الإبداع والابتكار في الأنشطة
إعطاء مزيد من الصلاحيات	التطوير والتحسين المستمر
تقديم الدعم اللازم	الالتزام بتنفيذ وتطبيق الخطط والتوجهات الاستراتيجية
الرقابة على تنفيذ التوجهات والقرارات الاستراتيجية	



وثيقة الخطة الاستراتيجية لجمعية عطاء للخدمات

تحليل علاقة الجمعية بمزودي الخدمات

حاجة الجمعية من مزودي الخدمات	حاجة مزودي الخدمات من الجمعية
الالتزام بالمواعيد	الدقة والوضوح في الطلبات
إعطاء الجمعية ميزة خاصة	الالتزام بالنظام واللوائح
الإنجاز بمواصفات محددة وجودة عالية	الالتزام بالتسديد وفق العقود
المشاركة في تدريب الموظفين	تحديث البيانات
تيسير سبل التواصل	تحديد ضابط الاتصال
	إعداد صيغ التعاقد والتفاهم
	تسهيل تقديم الخدمات والتجهيزات
	الشكر والثناء الإعلامي



وثيقة الخطة الاستراتيجية لجمعية عطاء للخدمات

تحليل علاقة الجمعية بالدوائر الحكومية

حاجة الدوائر الحكومية من الجمعية	حاجة الجمعية من الدوائر الحكومية
المرونة	المساهمة في تدريب الموظفين
التعاون في الأنشطة	المشاركة في تقديم الخدمات للمجتمع
	تسهيل الحصول على المعلومات
	سرعة الرد على المكاتبات
	تسهيل وصول الجمعية للموظفين
	المشاركة في الفعاليات
	الاستفادة من إمكانيات ومواقع الجهات



وثيقة الخطة الاستراتيجية لجمعية عطاء للخدمات

تحليل علاقة الجمعية بالجمعيات الأخرى

حاجة الجمعيات الأخرى من الجمعية	حاجة الجمعية من الجمعيات الأخرى
تبادل الخبرات	التعاون
الاستفادة من الإمكانيات المتاحة	تبادل الخبرات
التعرف على الداعمين	الالتزام بالنطاق والاختصاص
التنسيق أثناء تسويق المشاريع والحفلات	
التعاون	
التنسيق في دعم المستفيدين	
الاستفادة من فائض الجمعيات الأخرى	
تحديد النطاق والاختصاص	



وثيقة الخطة الاستراتيجية لجمعية عطاء للخدمات

الرؤية:

الرسالة:

القيم:

النزاهة

التعاون

الإتقان

التميز

الأمانة

الإخلاص

الشفافية



وثيقة الخطة الاستراتيجية لجمعية عطاء للخدمات

الأهداف الاستراتيجية:



www.masajed-khulais.org.sa



[@masajed1441](https://twitter.com/masajed1441)



+966 55 006 3369



masajedkhulais@gmail.com

محافظة خليص

وثيقة الخطة الاستراتيجية لجمعية عطاء للخدمات

الملاحق الخاصة بعناصر تنفيذ الاستراتيجية

- دور منهجية التنفيذ في تجسير العلاقة بين الاستراتيجية والتطبيق
- العناصر الثقافية للمنشأة
- الخصائص الرئيسية لفريق العمل الفعال
- إدارة الأداء
- التكامل الاستراتيجي بين الأهداف والهيكل التنظيمي



وثيقة الخطة الاستراتيجية لجمعية عطاء للخدمات

التكامل بين استراتيجية العمل والتطبيق اليومي للأعمال

التخطيط الاستراتيجي

التنفيذ الفعال
للاستراتيجيات
العمل

تكامل الأهداف مع
البناء التنظيمي

نظام إدارة الأداء

خصائص فريق العمل
الفعال

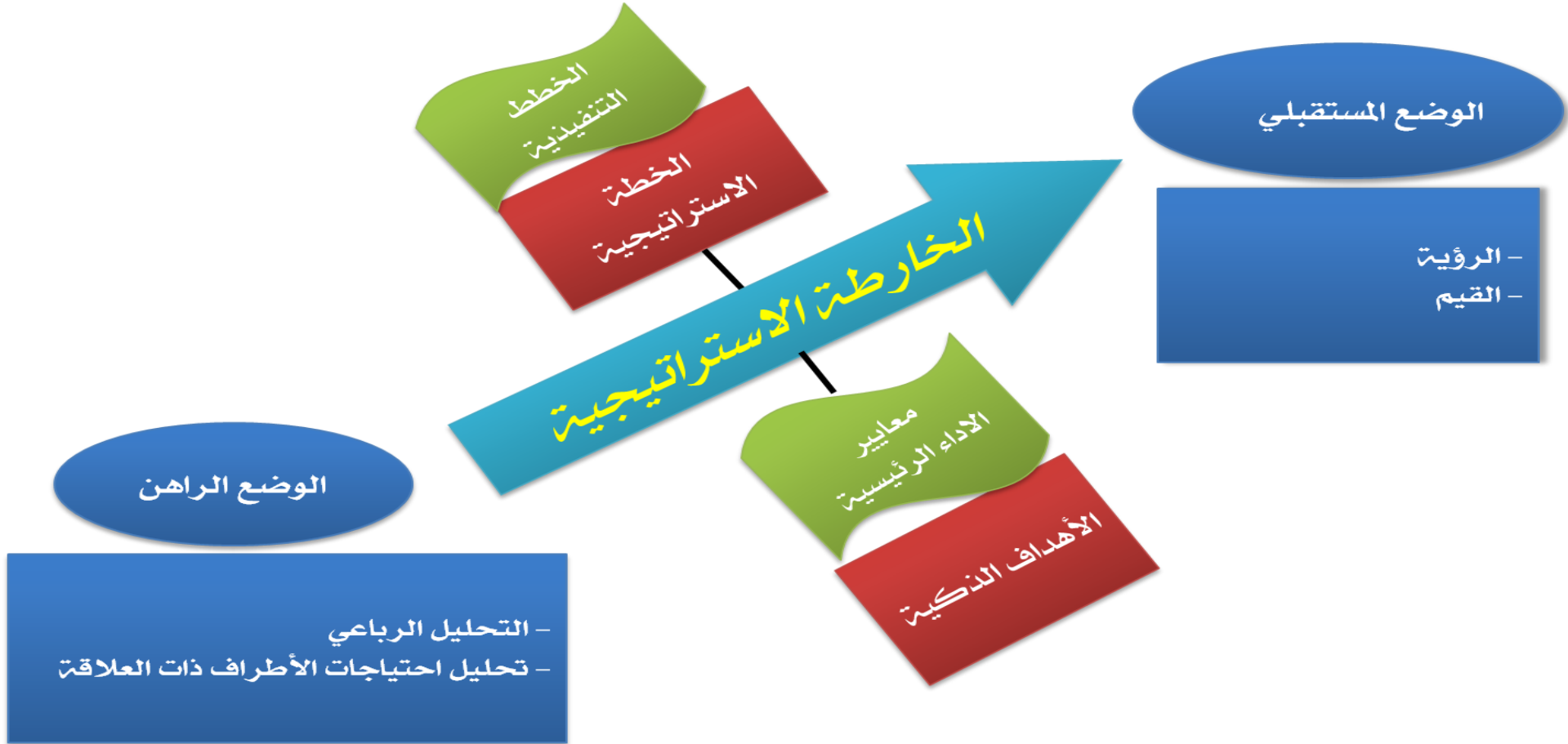
العناصر الثقافية
للمنشأة

التطبيق اليومي للأعمال



وثيقة الخطة الاستراتيجية لجمعية عطاء للخدمات

إطار العمل الخاص بتطوير الاستراتيجي



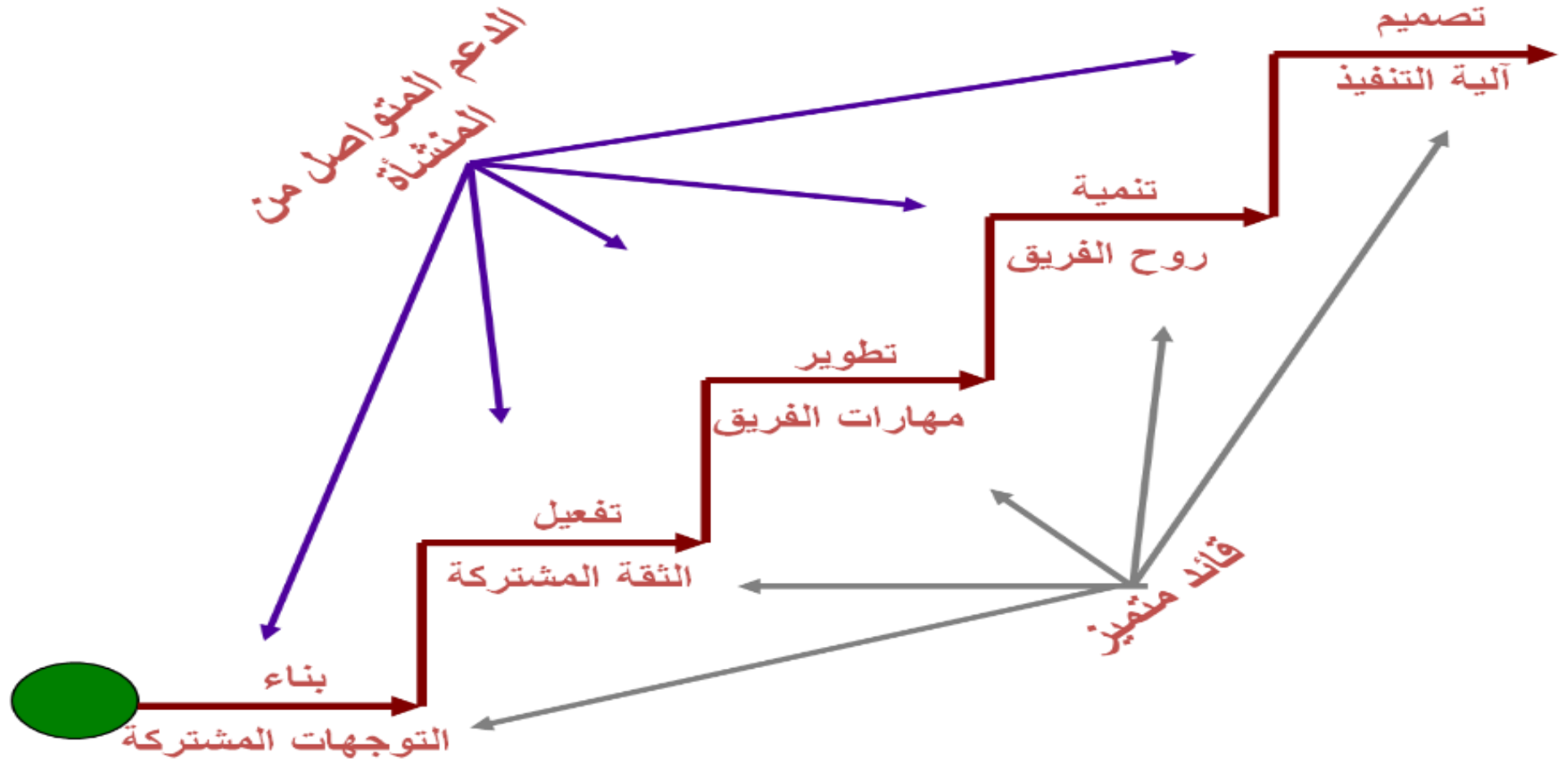
العناصر الثقافية للمنشأة:

❖ ثقافة مؤسسية تسمح بتنفيذ الخطط وتتميز بما يلي:

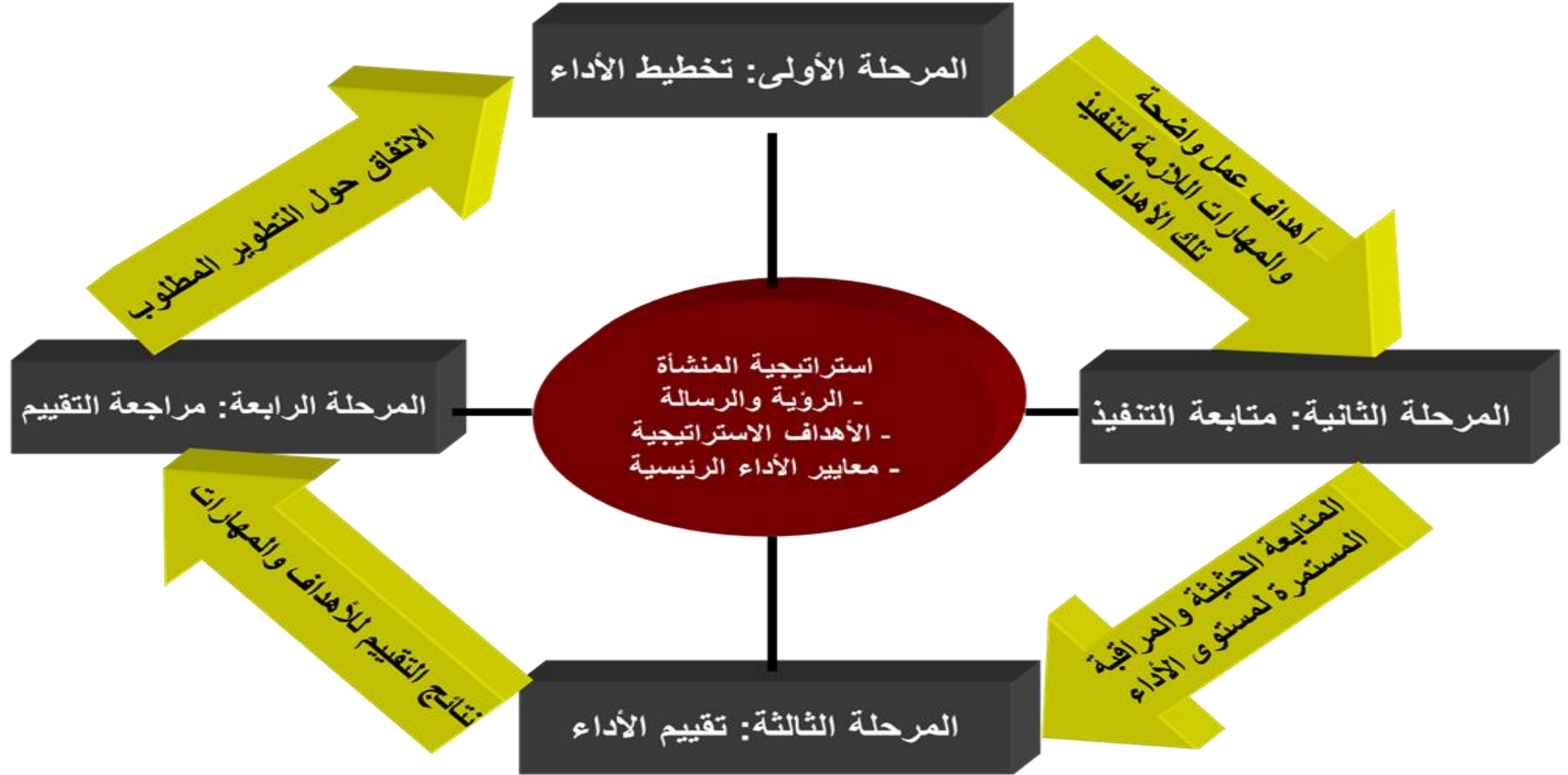
- الاتصال الإداري الفعال
 - من أعلى إلى أسفل
 - من أسفل إلى أعلى
 - الاتصال الأفقي بين الإدارات
 - الاتصال مع الأطراف الخارجية
- سرعة اتخاذ القرارات
- الشفافية والوضوح
- التطوير المستمر لأعمال المنشأة
- التدريب المتميز
- الإشراف المباشر ومتابعة تنفيذ العمل

وثيقة الخطة الاستراتيجية لجمعية عطاء للخدمات

الخصائص الرئيسية لفريق العمل الفاعل



نظام إدارة الأداء



وثيقة الخطة الاستراتيجية لجمعية عطاء للخدمات

التكامل الاستراتيجي بين استراتيجية العمل والبناء التنظيمي

